

Algemene voorwaarden WebByLin

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven

- | | |
|---|--|
| 1 | WebByLin: WebByLin (KvK nr. 75024624) |
| 2 | Opdrachtgever: de wederpartij van WebByLin |
| 3 | Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en WebByLin |

Artikel 2. Toepasselijkheid

- | | |
|---|--|
| 1 | Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door WebByLin gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door WebByLin verrichtte handelingen. |
| 2 | Door ondertekening van een overeenkomst met WebByLin verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van WebByLin en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat |
| 3 | Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. |
| 4 | Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. |
| 5 | Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WebByLin en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. |

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- | | |
|---|--|
| 1 | De door WebByLin gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven. |
| 2 | WebByLin is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 4 weken, aan WebByLin wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. |
| 3 | Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en WebByLin zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. |

- 4 Een samengestelde prijsopgave verplicht WebByLin niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

- 1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat WebByLin gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor WebByLin van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 4 Kosten voor hosting, domeinnaamregistratie en benodigde licenties komen direct voor rekening van de opdrachtgever en vallen niet onder een overeenkomst tussen opdrachtgever en WebByLin. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. WebByLin zal de opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 5 Na de definitieve oplevering van de website worden het totale bedrag zoals overeengekomen in de offerte gefactureerd evenals de overeengekomen extra werkzaamheden.
- 6 Nadat de opdrachtgever de website heeft goedgekeurd worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 7 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen (2 weken) na factuurdatum te geschieden, op de door WebByLin aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 9 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze opdrachtgever ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de opdrachtgever de offerte ondertekend heeft
- 10 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Deze aanmaningskosten bedragen € 30. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 1 De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
- 2 WebByLin mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit. De gebruikelijke vorm hiervoor is een kleine link in de footer van de website met een korte tekst. Daarnaast heeft WebByLin het recht om enkele portfolio afbeeldingen op <https://www.webbylin.nl> te plaatsen met een korte beschrijving, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 1 WebByLin zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 2 Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal WebByLin steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WebByLin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WebByLin worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WebByLin zijn verstrekt, heeft WebByLin het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4 WebByLin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WebByLin kenbaar behoorde te zijn.
- 5 Indien in de offerte een termijn is aangegeven zal WebByLin de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen.. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
- 6 Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft WebByLin het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat WebByLin hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
- 7 Indien door WebByLin of door WebByLin ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 8 Opdrachtgever vrijwaart WebByLin voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 9 Het onderhoud van de website en bijbehorend content management systeem vallen buiten de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever onderhoudt na oplevering van de website zelf de software en is zelf verantwoordelijk om de software en geïnstalleerde plugins te updaten zodra er een nieuwe versie verschijnt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle mogelijke gevolgen van het zelf updaten. Eventuele problemen voortkomend uit dit updaten zal WebByLin trachten op te lossen tegen geldend uurtarief.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

- 1 Indien WebByLin op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan WebByLin worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van WebByLin.

- 2 WebByLin is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 3 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal WebByLin opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 4 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

Artikel 8. Duur en beëindiging

- 1 WebByLin kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met WebByLin gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 2 WebByLin heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens WebByLin niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. WebByLin zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van WebByLin kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 3 WebByLin is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van WebByLin van de betreffende functionaliteit of plugin.

Artikel 9. Reclamatie

- 1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan WebByLin. Indien de reclame gegrond is zal WebByLin deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan WebByLin binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

Artikel 10. Copyright

- 1 Alle aan WebByLin verstrekte goederen worden aan opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
- 2 Alle door WebByLin ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door WebByLin voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

- 3 Opdrachtgever kan niet zonder toestemming van WebByLin het ontwerp voor de website (of huisstijl) voor andere doeleinden toepassen. Noch zonder toestemming van WebByLin wijzigingen aan het ontwerp (laten) aanbrengen.
- 4 Indien opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is deze zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van evt. benodigd copyright. WebByLin heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door de opdrachtgever aan WebByLin verstrekte bronmaterialen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1 WebByLin en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door WebByLin geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- 2 De aansprakelijkheid van WebByLin zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

Artikel 12. Overmacht

- 1 In geval van overmacht is WebByLin gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
- 2 Onder overmacht om aan de verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan WebByLin kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van WebByLin kan worden gevergd.
- 3 WebByLin is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrar of anderen waarop WebByLin geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 13. Diverse bepalingen

- 1 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2 Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 3 WebByLin kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
- 4 WebByLin heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 14. Derden

- 1 WebByLin is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door WebByLin doorgevoerd.
- 2 Wanneer WebByLin bemiddelt bij webhosting voor de opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. WebByLin is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.
- 3 WebByLin is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

- 1 De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan WebByLin.
Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
- 2 De door WebByLin vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
- 3 Door WebByLin of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van WebByLin.

Artikel 16. Privacy bepalingen

- 1 Zie hiervoor het privacy statement. Deze is te downloaden van de website www.webbylin.nl.
- 2 Persoonsgegevens zoals inloggegevens van de opdrachtgever worden door WebByLin slechts gebruikt voor het online inrichten van de website. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
- 3 De door de opdrachtgever aangeleverde informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk en zullen niet verstrekt worden aan derden zonder de uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.